

Allmänna villkor — FineTech solutions i Göteborg AB

Senast uppdaterade: 5 juli 2026 · finetech.se

Villkoren gäller för alla köp av tjänster hos FineTech solutions i Göteborg AB, org.nr 559486-3937 (nedan kallat "vi", "oss" eller "företaget") av konsumenter eller näringsidkare (nedan kallade "kunden" eller "du").

1. Tjänster

Vi erbjuder teknikrelaterade tjänster, inklusive men inte begränsat till installation, konsultation och telefonsupport av hemelektroniska enheter och system.

2. Beställning och bokning

Genom att göra en beställning eller bokning hos oss godkänner du dessa villkor. Beställningen eller bokningen anses vara bindande när den har bekräftats av oss skriftligen via e-post, SMS eller annan kommunikationsform, inklusive telefonsamtal.

Det är kundens ansvar att hålla koll på och känna till FineTechs allmänna villkor, och kunden anses känna till FineTechs allmänna villkor vid godkännande av tjänster från oss.

3. Priser och betalning

Priserna för våra tjänster anges på vår hemsida (finetech.se) och inkluderar alla tillämpliga skatter, avdrag och avgifter. Betalning sker uteslutande mot faktura från FineTech solutions i Göteborg AB.

Fakturan skickas via e-post om inte annat avtalats. Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum.

Vi förbehåller oss rätten att neka eller ogiltigförklara användning av rabattkoder vid misstanke om missbruk, felaktig användning eller om koden inte är avsedd för det aktuella köpet.

Kunder som är berättigade till RUT/ROT-avdrag ansvarar för att kontrollera sitt kvarstående avdragsutrymme. Om avdraget inte kan användas ska du betala hela beloppet.

3.1 Hårdvarukostnader

Om kunden önskar att FineTech solutions i Göteborg AB tillhandahåller hårdvara i samband med uppdraget, såsom routrar, övervakningskameror eller annan teknisk utrustning, förbehåller vi oss rätten att debitera kostnaden för sådan hårdvara.

Hårdvara debiteras enligt gällande prislista på vår hemsida, baserat på aktuella leverantörspriser, eller enligt särskilt överenskommet pris vid uppdragstillfället. Kostnaden faktureras i samband med fakturering av tjänsten, om inget annat har avtalats mellan parterna.

Äganderätten till hårdvaran övergår till kunden först när full betalning har mottagits av FineTech solutions i Göteborg AB. Till dess att full betalning har erlagts förbehåller sig FineTech solutions i Göteborg AB äganderätten till hårdvaran. Vid utebliven betalning förbehåller sig FineTech solutions i Göteborg AB rätten att återta levererad hårdvara i enlighet med gällande lag.

3.2 Fast pris och minimitid för debitering

Vid hembesök lämnar vi alltid ett fast pris innan arbetet påbörjas — det överenskomna priset gäller. För tjänster som i stället debiteras per tid (till exempel telefonsupport eller arbete utan överenskommet fast pris) tillämpas en minsta debitering om 30 minuter, oavsett om det faktiska arbetet tar kortare tid.

3.3 Resekostnad

Beroende på avstånd till kunden kan en eventuell resekostnad tillkomma. Kunden informeras alltid om eventuella kostnader innan uppdraget påbörjas.

Milersättningen beräknas enkel väg från företagets närmaste utgångspunkt (Göteborg eller Kungsbacka).

4. Avbokning och ändringar

Avbokningar eller ändringar av en bokning måste göras minst 48 timmar före den planerade tjänsteleveransen.

Vid senare avbokning kan en avgift på 495 kr tillkomma, eller full debitering om avbokning sker samma dag som tjänsten skulle utföras. Detta är på grund av arbete och administration som görs för att boka och förbereda utförandet av uppdraget och anställda.

5. Garanti och ansvar

Vi ansvarar för korrekt installation och initial konfigurerings av utrustning. Felsökning täcks av oss om problemet beror på vår installation eller information. Om felet inte beror på oss tillkommer en utkörningsavgift på 495 kr och 349 kr per påbörjad halvtimme.

Vi ansvarar inte för problem som orsakas av yttre faktorer, såsom felaktiga eller defekta produkter, driftstörningar hos leverantörer, programvarukonflikter eller andra omständigheter hänförliga till tredjepartsleverantörer.

6. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt och tillräcklig information samt följa instruktioner och riktlinjer från oss. FineTech solutions i Göteborg AB kan inte hållas ansvarigt för fel, förseningar, extra kostnader eller andra konsekvenser som uppstår om kunden inte lämnar korrekt information, inte följer givna instruktioner eller på annat sätt brister i sitt ansvar.

6.1 Köp av låsprodukter

Om FineTech köper låsprodukter (t.ex. Yale Doorman) på kundens uppdrag ansvarar kunden för att rätt produkt väljs. FineTech lämnar endast rekommendationer baserat på information som kunden tillhandahåller och ansvarar inte för om produkten visar sig vara felaktig, olämplig eller inkompatibel med kundens dörr, miljö eller övrig utrustning.

FineTech vidareför endast tillverkarens garanti och ansvarar inte för leveransförseningar, produktfel, kompatibilitetsproblem, väderpåverkan (t.ex. fukt, kyla, värme, isbildning eller temperaturväxlingar, inklusive att dörren sväller eller krymper), att dörren hänger snett, slitage, åverkan eller mekanisk skada, förändringar i dörrens konstruktion eller funktion som påverkar låsets drift eller andra omständigheter kopplade till tredjepartsleverantörer.

7. Sekretess och tystnadsplikt

Båda parter förbinder sig att inte avslöja konfidentiell information. Sekretessavtalet gäller utan tidsbegränsning.

Vid avslutat ärende ska personliga lösenord som hanterats eller tillfälligt skapats under uppdraget omedelbart ändras av kunden. FineTech solutions i Göteborg AB ansvarar inte för säkerhetsrisker, obehörig åtkomst eller andra konsekvenser som kan uppstå om kunden inte genomför lösenordsbytet.

8. Återlämnande och radering av konfidentiell information

Vid avslutat samarbete ska all konfidentiell information återlämnas eller raderas säkert. FineTech solutions i Göteborg AB kan inte hållas ansvarigt om kunden brister i detta och informationen därefter läcker eller hamnar i orätta händer.

9. Uppsägning av avtal

FineTech kan neka eller avbryta en tjänst om kunden bryter mot villkoren, inte betalar i tid, eller om våra tekniker upplever en hotfull, kränkande eller på annat sätt otrygg arbetsmiljö. Detta inkluderar bland annat verbala hot, nedsättande eller diskriminerande kommentarer, aggressivt beteende eller annan handling som gör att teknikern inte kan utföra sitt arbete på ett säkert och professionellt sätt.

10. Tvistlösning

Tvist prövas av allmän domstol enligt svensk lag.

11. Ändringar i villkoren

Vi kan när som helst ändra villkoren. Ändringar gäller från publicering på vår webbplats.

12. Kontakt

Kontakta oss på info@finetech.se eller via telefon 070-720 07 09.

13. Force majeure

FineTech ansvarar inte för utebliven eller försenad prestation vid händelser utanför vår kontroll, såsom naturkatastrofer, pandemi, strömavbrott, krig, myndighetsbeslut eller liknande.